



LIVRET d'accueil

Maison Saint-François

EHPAD - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

*Madame, Monsieur,
C'est avec plaisir
que nous vous souhaitons
la Bienvenue à la Maison
Saint-François.
Notre volonté première
est de favoriser
votre bien-être
au quotidien...*



Une histoire et des valeurs

*Parce que l'avenir est un présent
que nous fait le passé,
la Maison Saint-François
s'est construite autour de
valeurs portées dès 1923 par
la communauté franciscaine de
Perrou dans l'Orne.*

*En 1930, les religieuses
aménagèrent 43 chambres
rue d'Antrain pour personnes
âgées « aisées » et « modestes ».
En 1981, la direction de la Maison
est confiée à un laïc pour une
capacité totale de 100 lits.*

*En 1991 est créée l'Association
Maison Saint-François,
destinée à se substituer
à la Congrégation pour la gestion
de l'établissement.*

*En 2001, les résidents s'installent
dans les nouveaux locaux du
canal Saint-Martin.*

*En 2002, l'établissement devient
Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Agées
Dépendantes (EHPAD).*

*Aujourd'hui, la Maison
Saint-François accueille
102 résidents dans le respect
de valeurs de « savoir-être »
et de « prendre soin » centrées
sur le projet de vie de la personne
âgée .*

*La bienveillance, la solidarité
avec les plus démunis et le respect
de la dignité de la personne
demeurent une priorité
conditionnant la qualité des prises
en charge et de l'accompagnement
des résidents.*



Maison
Saint-François

Votre séjour



ACCUEIL ET SECRÉTARIAT

L'accueil administratif est ouvert tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 pour répondre à vos questions ; en dehors de ces horaires et des questions administratives, l'équipe soignante s'efforcera de répondre à vos appels téléphoniques en cas d'urgence.

VISITE

Pour votre bien-être, votre famille et vos amis sont conviés à venir régulièrement vous rendre visite. Vous disposez, aux différents niveaux de la Maison, de plusieurs espaces d'accueil pour les recevoir.

VOS INVITÉS

Suivant les possibilités de l'établissement, vous pouvez inviter :

- à déjeuner, les personnes de votre choix en salle à manger des invités, du lundi au vendredi (réservation à l'accueil 48 heures à l'avance). Carte affichée à l'accueil.
- à déjeuner ou à dîner une à deux personnes de votre choix en salle de restaurant sous réserve d'un accord préalable (menu du jour).



La restauration

La cuisine est faite sur place pour vous offrir des repas variés. Les régimes alimentaires prescrits sur ordonnance médicale sont pris en compte.

SERVICE DES REPAS

- Le petit-déjeuner est servi en chambre entre 8 h et 9 h environ.
- Le déjeuner est servi à 12 heures en salle à manger.
- Le dîner à 18 h 30 en salle à manger (17 h 45 en chambre pour raison médicale).
- Pour le service en salle à manger : vous avez le choix entre le menu du jour et la carte.



Les absences sont à signaler à l'accueil au moins 48 heures à l'avance.

L'établissement dispose également de lieux d'accompagnement et d'aide aux repas pour répondre aux besoins des résidents.

SALLE DE CAFÉTÉRIA ET D'ANIMATION

Cet espace, en dehors des heures de repas est en accès libre aux résidents et aux familles.

BOUTIQUE

Des produits d'hygiène et quelques douceurs peuvent vous dépanner près de la cafétéria.

LES + DE LA MAISON SAINT-FRANÇOIS

Concernant la restauration, la **qualité des repas** préparés par une équipe d'ELIOR est souvent pointée dans les enquêtes de satisfaction auprès des résidents et des familles comme un avantage très apprécié des gourmets.



**Maison
Saint-François**

Des services adaptés pour des prestations de qualité



Conformément au décret du 30 décembre 2015, vous bénéficiez d'un socle de prestations en matière d'hébergement concernant l'administration générale, l'accueil hôtelier, la restauration, le blanchissage et l'animation de la vie sociale.

— CHAMBRE ET ESPACE

D'une superficie de 22 m², elle est conçue afin de répondre aux besoins de la perte d'autonomie. Elle est partiellement meublée avec un lit médicalisé et adaptable. Un grand placard offre une capacité de rangement importante.

Elle dispose d'une salle de bain avec douche à l'italienne, lavabo et WC. Elle reste votre domaine privé (vous avez votre propre clé) et vous y apportez votre note personnelle en décoration et mobilier complémentaire, compatible avec votre état de santé et la sécurité de la Maison. Un système d'appel d'urgence vous permet de solliciter le personnel en cas de nécessité médicale.

Vous pouvez vous déplacer aisément dans l'établissement grâce à de larges couloirs, équipés de main courante. Couleurs, matériaux, lumières ont été choisis pour votre confort sonore et thermique.



— ENTRETIEN DU LOGEMENT

L'hygiène générale de votre logement est assurée par la Maison. Dans le cadre du maintien de votre autonomie, vous pouvez être sollicité pour participer au petit entretien de votre logement. Le ménage est fait une fois par semaine dans votre chambre.

— TÉLÉPHONE

Une ligne téléphonique est mise à disposition, tout en restant à votre charge. Vous avez le libre choix de l'opérateur.

— TÉLÉVISION

Vous avez la possibilité d'amener votre TV si elle répond aux normes de sécurité.

— COURRIER

Le courrier est distribué en chambre ou en boîte aux lettres. Pour les résidents abonnés à Ouest-France, il est distribué à partir de 10h30 avec le courrier du jour.

— LINGE

Le linge personnel (sauf le linge fragile) est entretenu par la Maison. Tout le linge doit être marqué de façon lisible. Le linge personnel sale est ramassé le lundi. Le linge propre est redistribué le vendredi de la même semaine.

— AIDES FINANCIÈRES POSSIBLES

En fonction de vos revenus, des aides financières peuvent vous être accordées :

Allocation Logement (APL)

Demande à faire auprès de votre Caisse d'Allocations Familiales d'Ille et Vilaine.

Aide Sociale

Prise en charge des frais d'hébergement par le pôle action sociale du Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine ou de votre département d'origine.

LES + DE LA MAISON SAINT-FRANÇOIS

Pour votre bien-être, vous pouvez solliciter l'intervention de prestataires extérieurs : coiffeuse, pédicure, esthéticienne...
Le salon de coiffure se situe au 3^{ème} étage.



Maison
Saint-François

Les soins



Autour du médecin coordonnateur et de la responsable du service des soins infirmiers, l'équipe soignante pluridisciplinaire composée d'infirmier(e)s, d'un psychologue, d'aides-soignants et d'agents des services logistiques assure les soins au quotidien.

L'équipe pluridisciplinaire :

— MÉDECIN COORDONNATEUR

Il veille à la qualité et à la permanence des soins. Il participe à l'élaboration de votre projet de soins et de votre accompagnement personnalisé. Il assure le lien entre l'équipe soignante et le médecin traitant choisi par vous.

— RESPONSABLE DU SERVICE DES SOINS INFIRMIERS

Elle assure la responsabilité et la coordination des soins.

— INFIRMIER(E)S

Les soins infirmiers prescrits par votre médecin traitant sont dispensés par les infirmier(e)s.

— PSYCHOLOGUE

Il est à l'écoute des résidents et de leur famille. À votre demande, vous pouvez vous entretenir avec lui en toute confidentialité.

— AIDES SOIGNANTS / AMP / AES

Les soins d'hygiène et de confort sont assurés par les professionnels soignants qui vous accompagnent dans les actes de la vie courante et dans le maintien de votre autonomie.

— AGENTS DES SERVICES LOGISTIQUES

Ils participent en binôme avec les aides-soignants à la réalisation des soins d'hygiène et de confort ; ils prennent soin de votre environnement notamment par l'entretien de votre chambre et des locaux.

— KINÉSITHÉRAPEUTE

La kinésithérapeute anime un atelier d'équilibre hebdomadaire.

— ERGOTHÉRAPEUTE

Les équipes sont accompagnées par un ergothérapeute sur la prévention des chutes. Il conseille en aide technique et veille au bon positionnement des résidents au fauteuil et au lit.

Les intervenants extérieurs :

— MÉDECIN TRAITANT

Vous gardez le libre choix de votre médecin traitant dont les honoraires restent à votre charge.

La communication entre votre médecin et les infirmier(e)s de la Maison est indispensable à la bonne coordination des soins.

— AUTRES INTERVENANTS

Kinésithérapeute, orthophoniste, pédicure... vous conservez le choix de ces intervenants paramédicaux, dont les interventions restent à votre charge et doivent être organisées en lien avec le service infirmier.



Le paiement des intervenants extérieurs est à la charge du résident, qui pourra, comme à son domicile en demandant le remboursement par son régime d'Assurance-maladie et éventuellement sa complémentaire.

LES + DE LA MAISON SAINT-FRANÇOIS

Avec « Les Mariniers », l'établissement dispose d'un service ouvert tous les jours de 9h30 à 17h30 qui accueille des personnes atteintes de maladies neurodégénératives (type Alzheimer) nécessitant une stimulation et un accompagnement spécifique.

Une équipe mobile d'accompagnement spécifique peut intervenir dans l'établissement auprès de certains résidents.



**Maison
Saint-François**

Votre participation à la vie de l'établissement



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Si vous le souhaitez, vous pouvez participer au Conseil de la vie sociale. Il s'agit d'une instance consultative sur toutes les questions intéressant le fonctionnement et la vie de l'établissement.

Cette instance active au sein de la maison de retraite regroupe des représentants des résidents, des familles et des salariés.

COMMISSIONS

Commission Hôtelière, Commission Restauration, Commission Animation se réunissent en moyenne 3 à 4 fois par an pour faire le point sur les différentes prestations proposées : linge, repas, hygiène des locaux, animation...

Elles se composent de représentants des résidents, du personnel et ont pour but d'émettre des propositions d'amélioration.

ENQUÊTES DE SATISFACTION

Régulièrement, des enquêtes de satisfaction sont proposées aux résidents, notamment à propos de la restauration, de l'animation ou de la qualité de service apporté.

PERSONNES QUALIFIÉES

Toute personne prise en charge par un établissement médico-social, ou son représentant légal, peut faire appel à une personne qualifiée en vue de l'aider à faire valoir ses droits.

Les personnes qualifiées sont nommées conjointement par l'ARS (Agence Régionale de Santé) et le Conseil Départemental. La liste est affichée dans l'établissement.

PROGRAMME DES ANIMATIONS

Un programme mensuel d'animation est distribué en chambre et à disposition à l'accueil.

FAMILEO

Une application pour smartphone permet à votre famille de vous envoyer photos et messages, que vous recevez sous forme de gazette papier avec le courrier.

LIVRES

Un service de prêt de livres (gros caractères et audio) existe à la demande.

CULTE

Le culte célébré régulièrement est catholique.

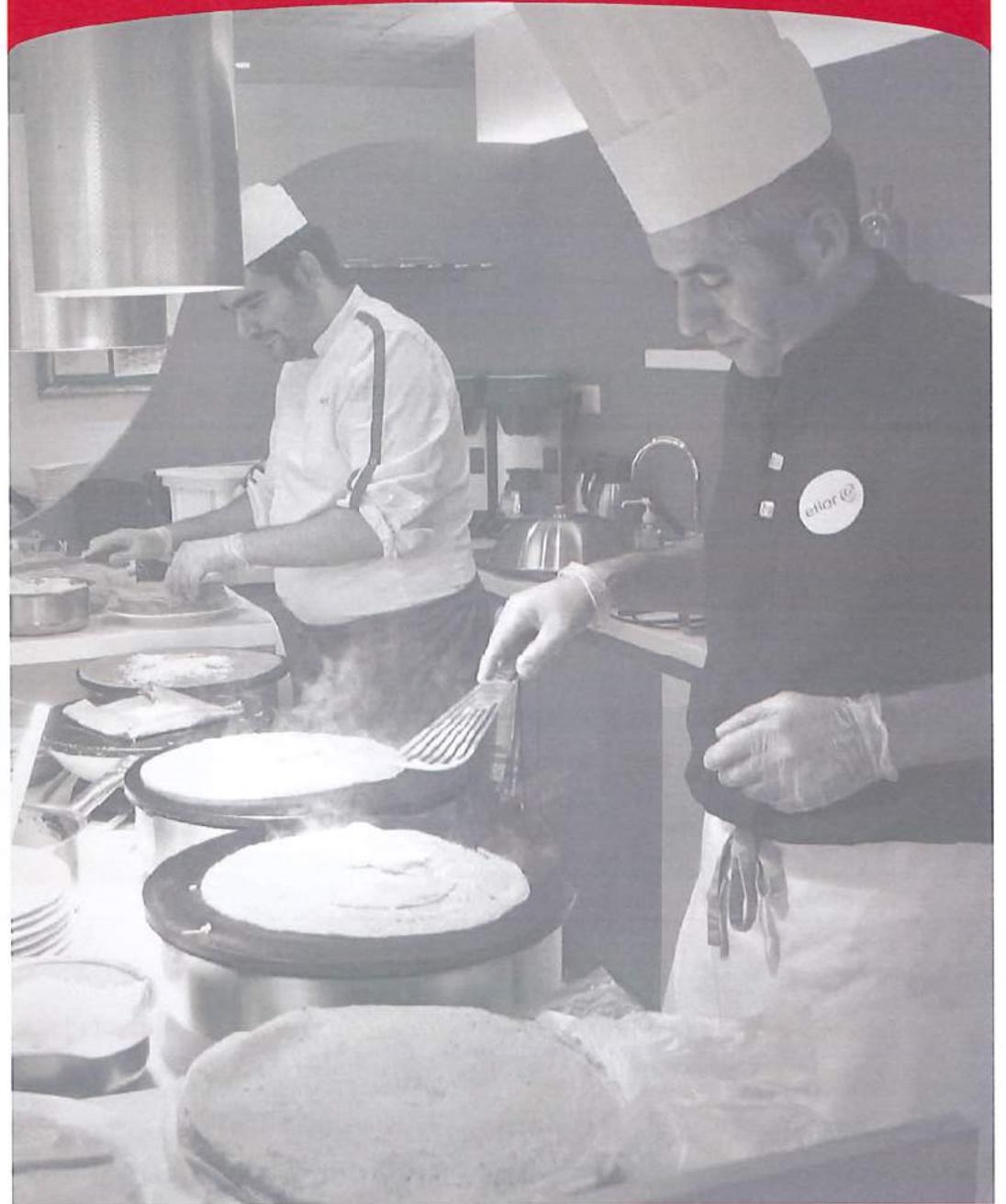
Pour tout autre culte, se renseigner auprès de la Direction.

Les célébrations ont lieu selon les disponibilités de prêtres bénévoles (voir l'affichage à la porte de la chapelle).



Ne donnez pas de pourboire au personnel, il lui est interdit d'en recevoir : vous l'exposeriez à des sanctions. Dans le cas où vous souhaiteriez le remercier, vous pouvez prendre contact avec la Direction.

La Restauration des Résidents : un moment fort qui rythme la journée



ELRES - SAS au capital de 1 324 944 €-RCS Paris B 662 025 196 - Conception SOPEDI 5 Avenue Ampère, 91320 Wfissous -

Ellor Santé
elior.sante@elior.fr
www.elior.fr

Maison Saint François
30, Canal Saint-Martin - C.S. 30612
35706 RENNES Cedex 7

 **Maison
Saint-François**

elior 
L'appétit du mieux



« S'adapter aux besoins de chacun »

Une bonne alimentation contribue au **bien-être** et à la **santé** des résidents.

En collaboration avec des diététiciens, des spécialistes et le personnel de l'établissement, notre équipe de restauration conçoit et met en œuvre des **repas gourmands, équilibrés et adaptés à chacun**, en fonction de ses besoins gustatifs et nutritifs.

La préparation des repas intègre également les **spécificités** de chaque résident, en terme de **texture des aliments**.

« Animer le quotidien de moments festifs et gourmands »



- Des repas à thèmes (pique-nique, patrimoine culinaire)
- Des rendez-vous calendaires (Noël, Pâques, 14 juillet, Semaine du goût, Saint François...)
- Le menu du Chef une fois par mois
- L'apéritif à partager
- Les Saints Patrons
- Le Pot de Bienvenue
- Le traditionnel « Repas Galettes »
- La recette du résident



Des produits **frais et de saison** :

- Des cycles de menus par saison
- Herbes aromatiques et condiments frais
- 2 poissons frais par semaine



Afin de **susciter l'appétit** et de favoriser **l'envie de bien manger**, les équipes de restauration sont vigilantes à la **présentation des assiettes** et aux contenants utilisés. De plus, le Chef, spécialisé dans la restauration en établissement accueillant des personnes âgées, est **présent en salle** pour rendre **l'environnement chaleureux**.

Nous nous engageons sur du **100% Maison** pour :

- Les poêlées de légumes et les potages
- Les tartes salées et sucrées
- Les omelettes
- La purée de pommes de terre
- Les vinaigrettes et les sauces
- La mousse au chocolat
- Les flans et les crèmes
- Un goûter sur deux
- Les desserts
- Les compotes



Des produits **de qualité**

- Une viande Label Rouge par semaine
- Un plat issu de l'agriculture biologique par semaine

De l'attention **pour chacun** :

- Le menu du jour décliné en textures adaptées aux besoins de chaque résident
- Le menu Club, plus élaboré, vous fera découvrir tous les talents de l'équipe d'Elior
- La carte des vins viendra égayer vos papilles



4

Invitez tous les membres de votre famille en renseignant le mail ou le numéro de téléphone de chacun. Ainsi ils pourront envoyer des messages à votre proche.



5

L'onglet « Etablissement » vous permet de découvrir le quotidien de la Résidence de votre proche.

TÉMOIGNAGES

Simone - Nevers - 86 ans

« Mes petits-enfants m'appellent parfois pour me donner de leurs nouvelles et je suis flattée. Mais avec Famileo ils m'envoient des photos et des messages de leur vie quotidienne que je peux garder précieusement et revoir à loisir. »

Thomas - Paris - 32 ans

« Grâce à Famileo je communique plus simplement et plus régulièrement avec ma Grand-Mère en maison de retraite. En quelques clics je lui montre que je pense à elle et je sais que ça la rend heureuse. »

AVEC

famileo

Faites plaisir à votre proche en lui partageant vos nouvelles.

Restez en contact avec toute votre famille.

Suivez le quotidien de votre proche avec les nouvelles de l'établissement.

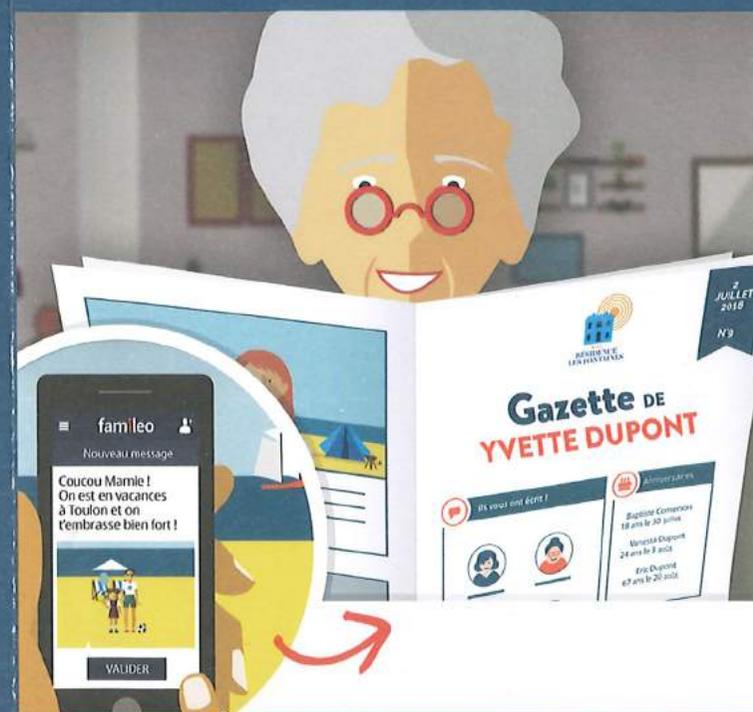
VOTRE CODE FAMILLE

TRANSMETTEZ-LE A TOUTE LA FAMILLE !

NOTRE ÉTABLISSEMENT VOUS OFFRE

famileo

Faites plaisir à votre proche en lui partageant vos nouvelles.



PLUS D'INFORMATIONS SUR www.famileo.com

GRATUIT

« La Gazette qui me connecte à toute ma famille. »

COMMENT ÇA MARCHE ?

Inscrivez-vous
gratuitement



Envoyez vos
messages à
votre proche



Ils lui seront
transmis sur une
gazette papier
personnalisée



1



Depuis votre ordinateur :
Connectez-vous sur
famileo.com et cliquez sur
« Mon compte ».



Depuis votre
smartphone ou tablette :
Téléchargez l'application
« Famileo ».



2



Depuis votre ordinateur
ou l'application :
Cliquez sur « Je m'inscris »
et entrez le code famille
que l'établissement vous
a transmis. Créez votre profil.

3



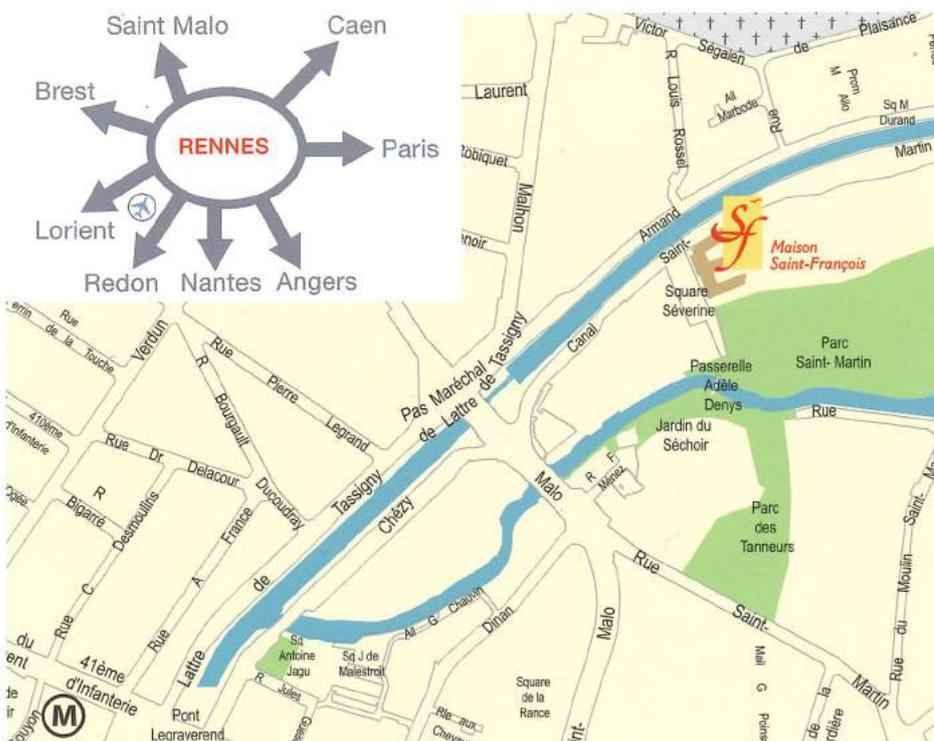
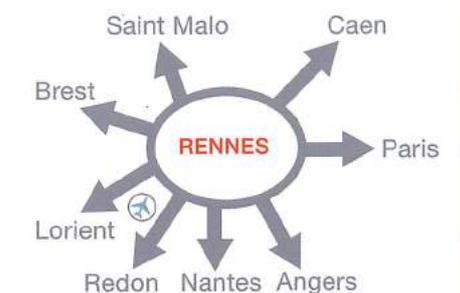
Envoyez des messages à
votre proche et consultez
en même temps ceux qui
ont été partagés par les
membres de votre famille
et qui figureront dans la
gazette.



Famileo est un réseau social familial privé. Vos données sont sécurisées et demeurent votre propriété.



Maison Saint-François



SITUATION

Dans le Nord de Rennes et aux portes du centre-ville, la Maison Saint-François se situe le long du canal à proximité du cadre verdoyant des prairies Saint-Martin.

ACCÈS

Bus : Arrêt Auberge de jeunesse.

Métro : Station Anatole France à 10 minutes à pied.

SNCF : Gare à 4 km avec liaison métro et bus

